Allgemeine Geschäftsbedigungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Online-Bestellungen von:

Firmenname: **Nefti Huus GmbH**

Restaurant Name: **Nefti Huus**

Inhaber: **Frau Dilek Atalay**

Firmennummer: **CHE- 453.746.488**

Adresse: **Schulstrasse 11, 8413 Neftenbach**

Tel : **052 315 44 55**

WEB: **www.0523154455.ch** **&** **www.neftihuus.ch**

EMAIL: **neftihuus.8413.neftenbach@gmail.com**

WEB DESIGN & SUPPORT :

www.yalcin.ch **www.pccom.ch**

Menüwährung: CHF

(im Folgenden als "Restaurant" oder "Wir" oder "Uns" bezeichnet)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Sie als Kunde für Online-Bestellungen (im Folgenden als „Sie“ oder „Benutzer“ oder „Kunde“ bezeichnet)

BITTE LESEN SIE DIESE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH. WENN SIE NICHT AN DIESE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN GEBUNDEN WOLLEN, SOLLTEN SIE NICHT AUF DIE ONLINE-BESTELLUNG ZUGREIFEN UND / ODER SIE BENUTZEN (DES WEITEREN „ONLINE-BESTELL-APP“). DER ZUGRIFF AUF UND/ODER DIE NUTZUNG DER OLNINE BESTELLUNG GILT ALS AKZEPTIERUNG DIESER BEDINGUNGEN.

Vorbehaltlich der geltenden gesetzlichen Bestimmungen können wir nach eigenem Ermessen von Zeit zu Zeit die Nutzungsbedingungen ändern oder anderweitig modifizieren. Wir empfehlen Ihnen, bei jeder Online-Bestellung die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig zu lesen, da diese Ihre Rechte beeinflussen können.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschreiben die allgemeinen Online-Bestellbedingungen zwischen uns und Ihnen sowie verschiedene Rechte und Pflichten der Parteien.

Aus Gründen der Klarheit wird klargemacht, dass diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (auch) für Online-Bestellungen über die App gelten (im Folgenden als „Online-Bestell-App“ oder die „App“ bezeichnet; die Anwendungen in der Online-Bestell-App des Kunden, um Bestellungen für verschiedene Produkte und /oder Dienstleistungen aufzugeben (im Folgenden als "Produkte" und / oder "Dienstleistungen" bezeichnet)).

Die Online-Bestell-App ist Eigentum des Lizenzgebers der Lizenzvereinbarung, bezüglich der Verwendung der App zur Online-Bestellung und wird von diesem betrieben.

Ohne die Allgemeinheit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu beeinträchtigen und der Klarheit halber wird klargestellt, dass Sie auch die Lizenzvereinbarung bezüglich der Verwendung der App einhalten müssen, um online bestellen zu können.

Das Restaurant unternimmt alle erforderlichen Schritte, um sicherzustellen, dass die Informationen in Bezug auf die Online-Bestellung richtig und zuverlässig sind. Dies kann jedoch nicht unfehlbar sein und manchmal können Fehler auftreten. Sie sollten geeignete Schritte unternehmen, um alle Informationen im Zusammenhang mit der Online-Bestellung zu überprüfen, bevor Sie sie verwenden. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, lehnt das Restaurant jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung oder Zusicherung jeglicher Art in Bezug auf die Online-Bestellung ab, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die Verfügbarkeit der Online-Bestellungs-App.

Das Restaurant kann von Zeit zu Zeit die Informationen in Bezug auf die Online-Bestell-App und / oder den Bestellvorgang überarbeiten und behält sich das Recht vor, solche Änderungen vorzunehmen, ohne verpflichtet zu sein, frühere, aktuelle oder potenzielle Kunden zu benachrichtigen. In keinem Fall haftet das Restaurant für indirekte, besondere, zufällige oder Folgeschäden, die sich aus der Verwendung der hierin enthaltenen Informationen und / oder im Zusammenhang mit dem Online-Bestellvorgang ergeben.

Durch die Online-Bestellung erkennen Sie an und erklären sich damit einverstanden, dass die Nutzung der Online-Bestell-App und / oder der Bestellvorgänge auf eigenes Risiko geschieht und dass Wir in dem nach geltendem Recht maximal zulässigen Umfang unter keinen Umständen für direkte, indirekte oder zufällige Ereignisse haften, für Sonder-, Folge- oder Strafschadenersatz, Verluste, Ausgaben oder Aufwendungen sowie für entgangenen Gewinn, der sich aus der Nutzung oder Unfähigkeit zur Nutzung dieser Online-Bestellung und / oder einer App und / oder eines Materials auf einer mit dieser Online-Website verknüpften Website ergibt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Viren oder andere Fehler oder Defekte oder Fehler bei der Rechnerübertragung oder Netzwerkkommunikation), auch wenn Wir auf die Möglichkeit eines solchen Schadens hingewiesen wurden. Darüber hinaus können Wir keine Haftung für Änderungen übernehmen, die von nicht autorisierten Dritten am Inhalt der Online-Bestell-App und / oder des Bestellvorganges vorgenommen wurden. Alle ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien oder Zusicherungen sind im maximal nach geltendem Recht zulässigen Umfang ausgeschlossen.

Die Online-Bestell-App und / oder der Online-Bestellprozess können Inhalte, Informationen oder Links zu dritten Parteien oder der Websites Dritter enthalten. Das Restaurant haftet nicht für den Inhalt solcher Websites und auch nicht für den Inhalt von Werbung oder Sponsoring Dritter oder für die Einhaltung solcher Vorschriften. Der Zugriff auf die Links erfolgt auf eigenes Risiko des Benutzers. Das Restaurant gibt keine Zusicherungen oder Gewährleistungen hinsichtlich des Inhalts, der Vollständigkeit oder Richtigkeit dieser Links oder der Websites ab, die mit dieser Online- Bestellungs-App verlinkt sind. Sie erklären sich damit einverstanden, das Restaurant von jeglicher Haftung freizustellen, die sich aus der Verwendung von Informationen Dritter oder der Nutzung von Websites Dritter ergibt.

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, sind alle Informationen in Bezug auf die Online-Bestell-App (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die Bilder, Schaltflächen und Texte) Eigentum des Lizenzgebers und / oder können mit Genehmigung des Lizenzgebers der Lizenzvereinbarung in Bezug auf die Verwendung der App für Onlinebestellungen verwendet werden und darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung in keiner Form und in keiner Weise elektronisch, mechanisch, fotokopiert, aufgezeichnet oder auf andere Weise kopiert, verteilt oder reproduziert oder übertragen werden.

Der Inhalt, der sich auf bestimmte Produkte (z. B. Lebensmittel), die Anordnung und das Textlayout der Online-Bestell-App und / oder des Bestellvorganges, die Marken und sonstige Inhalte bezieht, ist urheberrechtlich und gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen geschützt und kann in keiner Weise ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung des Restaurants, verwendet werden.

Der Kunde erhält keine Lizenz oder Rechte in Bezug auf die Informationen im Zusammenhang mit der Online-Bestellung und / oder -App.

Wenn Sie sich entscheiden, online über die Online-Bestell-App zu bestellen, werden Sie möglicherweise aufgefordert, die vollständigen Kontaktdaten anzugeben und / oder ein Konto zu erstellen, und Sie müssen möglicherweise Cookies akzeptieren. Sie müssen Ihre Daten vertraulich behandeln und dürfen sie nicht an Dritte weitergeben. Das Restaurant behält sich das Recht vor, die Nutzung der Online-Bestell-App und / oder des Bestellvorganges auszusetzen, wenn Sie gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen.

Sie nehmen zur Kenntnis und stimmen zu, dass alle Bestellungen als ausdrückliche Absicht behandelt werden, die bezeichneten Produkte und / oder Dienstleistungen zu den vereinbarten Online-Preisen zu erwerben. Wir behandeln dies als verbindliches Angebot von Ihnen, solche Produkte und Dienstleistungen zu erwerben. Änderungen müssen schriftlich erfolgen, da sie sonst für keine Partei bindend sind.

Die Annahme einer Bestellung für Produkte und / oder Dienstleistungen liegt im alleinigen Ermessen des Restaurants. Unsere Annahme einer Bestellung erfolgt, wenn Sie eine Bildschirmnachricht und / oder eine E-Mail-Benachrichtigung und / oder eine SMS erhalten, die Ihre Bestellung bestätigt.

Das Restaurant behält sich das Recht vor, Dienstleistungen abzulehnen, den Zugriff auf die Online-Bestell-App zu beenden und / oder Inhalte zu bearbeiten, zu entfernen oder zu bearbeiten oder Ihre Bestellung (en) nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung anzunehmen.

Die Online-Bestell-App des Restaurants darf nur von Personen über achtzehn (18) Jahren oder dem gesetzlichen Mindestalter oder auf andere Weise unter Aufsicht eines Erwachsenen oder Erziehungsberechtigten verwendet werden.

Alle Produkte und / oder Dienstleistungen, die über die Online-Bestell-App bereitgestellt werden, erfolgen im "Istzustand" und "aufgrund der Verfügbarkeit". Das Restaurant schließt Garantien, Bedingungen, Zusicherungen oder andere Bedingungen in Bezug auf die Online-Bestellung oder den Inhalt der darauf angezeigte Produkte ausdrücklich aus, ob ausgedrückt oder stillschweigend, sofern nicht anders angegeben.

Die Abbildungen der Produkte dienen nur zur Präsentation. Die bestellten Produkte können Unterschiede (z. B. Farbe, Form usw.) zu den auf der Website vorhandenen Fotos aufweisen. Das Restaurant haftet in keiner Weise, wenn die Beschreibung der Produkte nicht vollständig ist.

Lieferaufträge unterliegen außerdem: i) Ihrer Adresse, die in den definierten Lieferbereich des Restaurants sein muss; ii) Verfügbarkeit des Online-Restaurants zur Annahme von Online-Bestellungen; iii) Ihre Bestellung kann einem Mindestbetrag pro Bestellung unterliegen;

Sie können mit einer der in unserem Checkout-Bildschirm aufgeführten Methoden bezahlen. Bitte stellen Sie sicher, dass die benutzte Bankkarte zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung gültig ist, wenn Ihre Bestellung mit einer Kredit- oder Debitkarte aufgegeben wird. Das Restaurant kann keine Rückerstattung für die online bezahlten Bestellungen gewähren. Kontaktieren Sie uns direkt, um Zahlungsstreitigkeiten oder Rückerstattungsansprüche beizulegen.

Möglicherweise werden Sie automatisch zu einer Online-Liste weitergeleitet, die sich auf den Service-Standort des Restaurants in Ihrer Nähe bezieht. Bitte beachten Sie, dass die Preise, Mindestausgabenbeschränkungen und Höchstausgabenbeschränkungen von Ort zu Ort verschieden sind. Wenn Sie online bestellen, kann der berechnete Preis außerdem vom Preis für die Produkte abweichen, wenn diese im Geschäft oder telefonisch bestellt wurden

Die einmal aufgegebene Online-Bestellung kann weder über die Website noch offline, indem Sie das Restaurant anrufen, geändert oder storniert werden. Jedenfalls, wenn Sie Ihre Bestellung stornieren oder sich über diese beschweren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren örtlichen Restaurant-Service-Standort. Einzelheiten dazu finden Sie in der Bestätigungs-E-Mail, die Sie bei Ihrer Bestellung erhalten haben. Wir werden prüfen, wie wir Ihnen helfen können.

Wir werden uns bemühen, Ihnen Ihre bestellten Produkte so nahe wie möglich an Ihrer gewünschten Liefer- / Abholzeit zur Verfügung zu stellen, können jedoch die Lieferzeit nicht in allen Fällen garantieren. Die Lieferzeit kann aufgrund von schlechtem Wetter oder Verkehrsbedingungen beeinträchtigt werden. Wir wollen die Sicherheit unserer Fahrer gewährleisten. Der Lieferservice ist in ausgewählten Gebieten aufgrund schlechten Wetters oder unvorhergesehener Umstände möglicherweise vorübergehend nicht verfügbar.

Der Kunde verpflichtet sich, die Lieferung der Produkte zum vereinbarten Zeitpunkt und Ort der Lieferung anzunehmen. Wenn Sie sich für die Lieferung der Produkte entschieden haben, liefert das Restaurant die Bestellung an den Haupteingang der Lieferadresse. Lieferungen an die Lieferadresse werden jedoch nur dann hineingetragen, wenn sowohl der Fahrer als auch Sie dem zustimmen. Wenn Sie nicht anwesend sind, um die Waren an der in Ihrer Bestellung

angegebenen Adresse entgegenzunehmen, erstatten wir Ihnen den Preis für Ihre Bestellung nicht zurück und berechnen Ihnen den vollen Betrag Ihrer Bestellung.

Das Risiko für die Produkte geht mit der Lieferung auf den Kunden über. Jeder Software-Service / jede Software wird auf eigenes Risiko verwendet und / oder heruntergeladen. Wenn Sie Zweifel an der Eignung des Software-Dienstes / der Software haben, die für Ihren Rechner verwendet und / oder heruntergeladen werden soll, wird empfohlen, dass Sie sich vor der Verwendung und / oder dem Herunterladen beraten lassen.

Sie sind für die Wahrung der Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Daten, Ihres Passworts und Ihrer Zahlungsdaten verantwortlich. Sie erklären sich damit einverstanden, die volle Verantwortung für alle Ihre Handlungen im Zusammenhang mit der Online-Bestellung (Bewerbung) zu übernehmen.

Sie dürfen Ihre Rechte unter diesen Geschäftsbedingungen nicht abtreten, unterlizenzieren oder anderweitig übertragen. Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung nichtig, rechtswidrig, ungültig oder nicht anwendbar sein und / oder werden, so berührt dies nicht die Gültigkeit oder Anwendbarkeit der anderen Vertragsklauseln, die weiterhin in Kraft bleiben und rechtliche Auswirkungen haben, als ob die eine nichtige, rechtswidrige, ungültige oder nicht anwendbare Klausel nicht Teil dieser Vereinbarung wäre.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen berühren nicht Ihre gesetzlichen Rechte.

Die Restaurantmarken sowie die zugehörigen Marken anderer und zugehöriges Eigentum sind nach nationalem und internationalem Recht vor dem Kopieren und Simulieren geschützt und dürfen ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung des Restaurants nicht wiedergegeben oder kopiert werden.

Soweit gesetzlich zulässig, schließt das Restaurant jegliche Haftung aus, die sich aus der Lieferung der Produkte ergibt, und haftet insbesondere nicht für Verluste oder Schäden, die direkt oder indirekt aus oder im Zusammenhang mit Verzögerungen entstehen, die über die geschätzte Lieferungs- oder Abholzeit hinausgehen; Umstände, über dien das Restaurant keine Kontrolle über die Folgen hatte und die das Restaurant durch angemessene Sorgfalt nicht vermeiden konnte, oder indirekte oder unvorhersehbare Verluste, die dem Kunden oder anderen entstehen. In jedem Fall darf die Haftung des Restaurants gegenüber dem Kunden den für die jeweiligen Produkte / und / oder Dienstleistungen berechneten Gesamtpreis nicht überschreiten.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen den Gesetzen des Landes, in dem sich der Sitz des Restaurants und das Restaurant befinden, und werden in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt. Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen ergeben, werden von den zuständigen Gerichten des Landes für den Hauptsitz des Restaurants beigelegt, unter Ausschluss der Möglichkeit der Bezugnahme auf Kollisionsnormen.